



Make your dreams come true!

Happy kids est un projet   
ayant pour but d’emmener 20 enfants  
 du centre Maurice Thorez   
au parc zoologique de Paris 

Etude d’opportunité et de faisabilité

Version 1.0

28/10/2016

Florian Dugat, Julie Pradelli, Shane Djafaraly et Victor André

Historique des révisions

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Date** | **Version** | **Description** | **Auteur** | **Relecteur** |
| 30/09/2016 | 0.0 | Périmètre du projet Avantages, gains, pertes | Shane D. | Julie P. |
| 30/09/2016 | 0.0 | Mission + Objectifs Impact sur l’existant et vision à long terme | Victor A. | Shane et Julie |
| 30/09/2016 | 0.0 | Risques et actions en conséquence Aspects matériels et/ou économiques Logo | Florian D. | Shane et Julie |
| 30/09/2016 | 0.0 | Etude d’opportunité et de faisabilité Contexte Mise en page | Julie P. | Shane D. |
| 07/10/2016 | 0.1 | Mise en commun et relecture globale | Shane et Julie | Florian et Victor |
| 28/10/2016 | 1.0 | Adaptation du document au nouveau projet | Julie P. |  |

Table des matières

[Mission 4](#_Toc465714351)

[Objectifs 4](#_Toc465714352)

[Contexte initial et historique 4](#_Toc465714353)

[Périmètre du projet 5](#_Toc465714354)

[Impact sur l’existant et vision à plus long terme 5](#_Toc465714355)

[Etudes d’opportunité 6](#_Toc465714356)

[Etudes de faisabilité 7](#_Toc465714357)

[Avantages, gains / Pertes 8](#_Toc465714358)

[Risques et actions en conséquence 8](#_Toc465714359)

[Aspects matériels et/ou économiques 9](#_Toc465714360)

# Mission

Happy Kids est un projet ayant pour but d’emmener 20 enfants du centre de loisirs Maurice Thorez au parc zoologique de Paris afin de leur faire passer une journée inoubliable.

# Objectifs

Les objectifs de notre projet se déclinent comme suit :

* Prendre contact avec le directeur du centre Maurice Thorez avant le **10 Novembre 2016** afin d’établir un premier rendez-vous de mise au point
* Réserver les places pour le parc zoologique de Paris a**vant la fin du mois de** **Novembre**
* Récolter le budget nécessaire à l’évènement avant le **15 Janvier 2017** grâce aux buvettes
* Se rendre une fois au parc zoologique de Paris en compagnie des 20 enfants du centre de loisirs Maurice Thorez entre le **14 Décembre 2016 et le 15 Janvier 2017**
* Réaliser un montage vidéo incluant une interview des enfants et du commanditaire **avant la fin du mois de Janvier**
* Obtenir un taux de satisfaction des enfants de 80% **avant la fin du mois de Janvier**

# Contexte initial et historique

Dans le cadre de notre quatrième semestre, il nous faut organiser un évènement. Nous avons choisi l’organisation d’une sortie au parc zoologique de Paris à Vincennes pour 20 enfants du centre Maurice Thorez.

Ce projet possède un caractère social, il sera donc plus facile de le valoriser lors des projets sur scène et plus tard sur nos CV.

Il y a trois semestres, le groupe Kid’In’Park a organisé une sortie au parc Disneyland Paris avec des tarifs symboliques. Ils avaient alors utilisé un comité d’entreprise pour garantir ces prix.

Nous ne proposons pas d’amélioration majeure. Nous voulons simplement permettre à d’autres enfants issus d’un milieu populaire d’aller à une sortie au parc zoologique de Vincennes.

# Périmètre du projet

L’évènement est proposé aux enfants du centre de loisirs Maurice Thorez. Le nombre de places est limité.

**Transport**Nous achèterons les places de métro nécessaires au voyage. Les enfants n’auront rien à payer et nous ne ferons pas de demande auprès de la mairie pour avoir un bus.

**Sécurité**Les enfants et les surveillants devront respecter les règles de sécurité pendant le trajet.

Un nombre lambda de surveillant du centre de loisirs Maurice Thorez et les membres de l’équipe participeront aussi à la surveillance des enfants tout au long de la sortie.

**Autres**Un goûter pour les enfants sera organisé et financé par l’équipe en milieu d’après-midi.

# Impact sur l’existant et vision à plus long terme

A court terme, ce projet permettra de faire passer une agréable journée à 20 enfants du centre de loisirs Maurice Thorez. Ainsi, les enfants, leurs parents et la mairie d’Ivry auront une image positive d’IN’TECH.

A long terme, si tout se déroule bien, le partenariat pourrait-être perpétué par d’autres projets au cours des semestres suivants.

# Etudes d’opportunité

Lors de ce projet nous développerons les compétences suivantes :

- Savoir travailler en équipe  
- Savoir communiquer (au sein de l’équipe, avec les prestataires et les clients)  
- Améliorer ses compétences rédactionnelles (documents avant-projet et communication)  
- Identifier les attentes d’un client externe  
- Faire un travail de communication au sein de l’école  
- Rechercher des prestataires, des fournisseurs et des lieux  
- Analyser les propositions des prestataires  
- Négocier avec les prestataires  
- Faire des choix  
- Etablir un budget prévisionnel  
- Planifier et organiser le déroulement de la sortie, coordonner toutes les étapes  
- Gérer une trésorerie  
- Gérer la relation client  
- Gérer un groupe d’enfants (lors des sorties)  
- S’occuper de la logistique (lors des évènements)  
- Faire face à un imprévu lors d’un évènement  
- Mesurer la satisfaction client

De plus, nous contribuerons à la notoriété de l’école en faisant une nouvelle fois la promotion d’IN’TECH au centre de loisirs Maurice Thorez à Ivry Sur Seine et donc, par conséquent à la mairie d’Ivry sur Seine.

Ce projet a un caractère social, il convient donc de mettre ce trait en valeur aussi bien dans le centre de loisirs Maurice Thorez qu’au sein de l’école.

Nous avons la conviction que les enfants apprécieront le fait de passer quelques heures en dehors du centre de loisirs.

# Etudes de faisabilité

Notre projet ne nécessite pas de ressource matérielle particulière.

Par contre, pour l’organisation des buvettes, il nous faudra un certain nombre d’objets :  
- Machine à café  
- Machine à gaufres  
- Gobelets et/ ou canettes  
- Serviettes  
- Touillettes  
- Boissons  
- Autres produits alimentaires (barres chocolatées et nécessaire pour la préparation des crêpes)  
- Eponges  
- Produit de nettoyage

Pour les repas, en fonction du menu, il faudra également un certain nombre de choses :  
- Réchauffeur de plats  
- Réfrigérateur à grande capacité  
- Nappe pour la table de présentation  
- Assiettes  
- Couverts  
- Sel et poivre  
- Gobelets et/ ou canettes  
- Repas (Préparé à l’avance)  
- Eponges  
- Produit de nettoyage

En outre, il faudra aussi prévoir le goûter des enfants pour le milieu de l’après-midi.

Afin d’assurer des prix intéressants pour les billets d’entrée, nous organiserons régulièrement des buvettes et des repas au cours du semestre.

En outre, nous sommes une équipe de quatre étudiants de semestre 4 dont la plupart ont déjà réalisé des projets.

Ainsi, nous pouvons dire que notre projet est réalisable.

Liste des prestataires :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom du prestataire** | **Site web de contact** | **Utilité** |
| Parc zoologique de Paris | https://www.parczoologiquedeparis.fr/fr | Places d’entrée pour la parc |
| METRO | https://www.metro.fr/ | Approvisionnement Buvettes |
| RATP | http://www.ratp.fr/ | Places de métro pour le transport |

# 

# Avantages, gains / Pertes

|  |  |
| --- | --- |
| **Opportunités** | **Menaces** |
| Bonne image pour l’école | Mauvaise image de l’école |
| Découverte d’un parc zoologique pour les enfants | Perte de confiance envers notre groupe pour les surveillant, parent et enfant. |
| Partenariat pour les prochains PFH | Perte de partenariats |

# Risques et actions en conséquence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Type de risque** | **Risque** | **Actions en conséquence** |
| Technique | Incident sur le métro (n’importe quel problème technique) | Patience et adaptation (réduction) du circuit dans le parc |
| Externe | Mauvais temps | Prévoir de demander aux enfants d’apporter une tenue adaptée aux conditions météorologiques |
| Commanditaire met du temps à répondre à notre proposition | Relancer le commanditaire pour avoir une réponse |
| Un des surveillants du centre ne peut pas venir | Demander à un animateur du centre de loisir s’il existe une solution |
| Organisationnel | Prise de retard dans l’organisation du projet | Travailler plus ! |
| Mauvaise communication entre les membres de l’équipe | Organisation de réunions régulières pour rétablir la communication |
| Des enfants pourraient avoir des problèmes de santé lors du transport | Prévoir des sacs et une trousse des premiers secours |
| Des enfants pourraient avoir envie d’aller aux toilettes fréquemment | Prévoir un passage aux toilettes avant de partir et localiser les toilettes dans le parc |
| Perte d’un enfant au sein du parc | Faire l’appel avant de monter dans le bus avec une liste et dénombrer régulièrement les enfants dans le parc |

# Aspects matériels et/ou économiques

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 07-oct | 21-oct | 04-nov | 18-nov | 02-déc | 16-déc | 30-déc |
| **Recette** |  |  |  |  |  |  |  |
| Buvette | 29,6 | 130,6 | 60 | 60 | 60 | 60 |  |
| Participation |  |  |  |  | 80 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Total Recette | 29,6 | 160,2 | 220,2 | 280,2 | 420,2 | 480,2 | 480,2 |
| **Dépense** |  |  |  |  |  |  |  |
| Buvette (ingrédients) | 165 |  |  |  |  |  |  |
| Ticket Parc Zoo |  |  |  |  | 208 |  |  |
| Ticket Transport Métro |  |  |  |  | 58 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Total dépense | 165 | 165 | 165 | 165 | 431 | 431 | 431 |
| Total : | -135,4 | -4,8 | 55,2 | 115,2 | -10,8 | 49,2 | 49,2 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |